

## Převod internetu mezi operátory (MOP)

Tento dokument obsahuje informace k regulovanému procesu přenosu služeb pevného internetu mezi operátory, tj. poskytovateli pevného internetu.

Proces změny poskytovatele služby přístupu k internetu je od 1.1.2022 regulován zákonem o elektronických komunikacích a navazujícími právními předpisy. Poskytovatel služeb přístupu k internetu, který má zájem přenést k sobě existující přípojku pevného internetu, může využít následujícího postupu:

- 1) Vyplňte formulář mezioperátorského požadavku (mop-form) na přenos služby pevného internetu (objednávka přenosu mezi poskytovateli pevného internetu). Formulář naleznete na webu [www.q-cz.cz](http://www.q-cz.cz) v sekci Pro operátory.
- 2) Návod k vyplnění a použití formuláře naleznete na webu [www.q-cz.cz](http://www.q-cz.cz) v sekci Pro operátory
- 3) Odešlete vyplněný formulář e-mailem na adresu [mop-z@quadruple.cz](mailto:mop-z@quadruple.cz)
- 4) Komunikujte s námi aktivně přes tuto naši e-mailovou adresu
- 5) Po úspěšném dokončení aktivace svých služeb nám neprodleně tuto skutečnost potvrďte odesláním stejného, řádně vyplněného formuláře e-mailem opět na naši adresu [mop-z@quadruple.cz](mailto:mop-z@quadruple.cz).

Požadavek na převod pevného internetu společnost Quadruple a.s. zpracovává ve spolupráci s přejímajícím poskytovatelem a v souladu s pravidly a lhůtami definovanými právními předpisy, aby byla naplněna očekávání koncového zákazníka, tj. uživatele přenášené služby.

Společnost Quadruple a.s. jako přejímající poskytovatel bude zasílat objednávku na převod pevného internetu vždy z e-mailové adresy [mop-z@quadruple.cz](mailto:mop-z@quadruple.cz).